

医療費Webサービスのご案内

被保険者様に「医療費 Web サービス」を、より安全で快適にご利用いただくため、医療費 Web サービスコンテンツ画面、医療費 Web サイトのセキュリティを大幅に強化するリニューアルをしました。

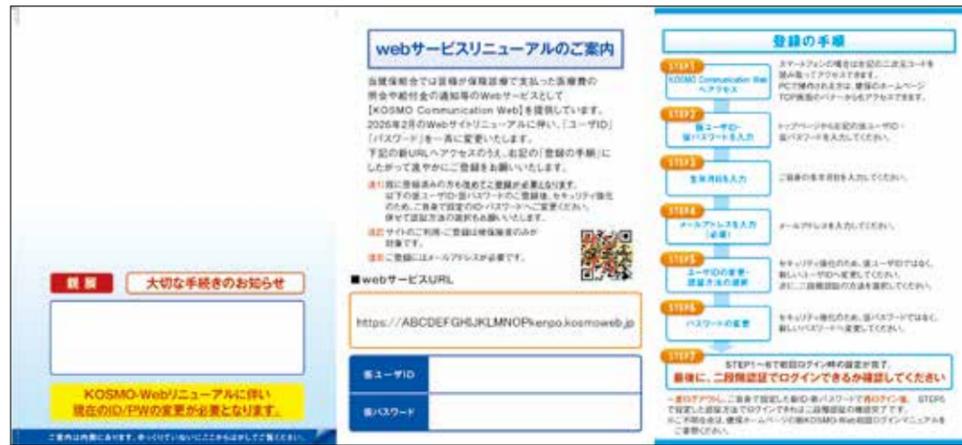


令和8年3月5日現在

リニューアル前の医療費Webサービス 未ログイン被保険者様

KOSMO - Web を使用するには初期登録が必要となります。

Webサービス利用に必要な仮ユーザID・仮パスワードが記載された『健保組合からのWebサービスのご案内』を圧着ハガキにて令和8年3月26日(木)に被保険者様のご自宅宛てに郵送いたします。



1 『健保組合からのWebサービスのご案内』ハガキをご用意ください。案内が届いてない等ありましたら、給付課までお問い合わせください。

2 ご案内ハガキの『登録の手順』に沿って初期登録をお願いします。

KOSMO Communication Web 登録方法

●登録の手順

- STEP 1**
KOSMO Communication Web へアクセス
スマートフォンの場合はハガキの二次元コードを読み取ってアクセスできます。PCで操作される方は、健保のホームページTOP画面のバナーからもアクセスできます。
- STEP 2**
仮ユーザID・仮パスワードを入力
トップページからハガキ記載の仮ユーザID・仮パスワードを入力してください。
- STEP 3**
生年月日を入力
ご自身の生年月日を入力してください。
※生年月日は西暦から8ケタ

- STEP 4**
メールアドレスを入力(必須)
設定したメールアドレスに届くメールを開き、メールアドレスの確認を完了してください。
- STEP 5**
ユーザIDの変更・認証方法の選択
セキュリティ強化のため、仮ユーザIDではなく、新しいユーザIDへ変更してください。次に、二段階認証の方法を選択してください。
- STEP 6**
パスワードの変更
セキュリティ強化のため、仮パスワードではなく、新しいパスワードへ変更してください。

- STEP 7**
STEP1 ~ STEP6 で初回ログイン時の設定が完了。引き続き認証方法の設定手続きを行います
一度ログアウトし、ご自身で設定した新ユーザID・新パスワードで再ログイン後、STEP5で設定した認証方法でログインできれば二段階認証の確認完了です。

※ご不明な点は健康保険組合の給付課へお問い合わせください。
03-3866-7178



リニューアルによる変更点

1 「医療費照会」が最長過去2年分の照会から最長過去5年分の照会に変更

2 ログイン方法が多要素認証に変更

- a** **生体認証** (ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します)
- b** **ワンタイムパスワード認証 アプリ**
(認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します)
- c** **ワンタイムパスワード認証 メール**
(設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します)



令和8年3月5日現在

リニューアル前の医療費Webサービス ログイン済み被保険者様

すでにご登録いただいているメールアドレス宛に令和8年3月26日(木)にご案内をメールでお送りいたします。

当組合からのメールをご確認ください。
メール本文は以下のとおりです。

東京文具販売健康保険組合からのお知らせ

KOSMO Communication Web のリニューアルに伴い、URL が変更になりました。下記URLリンクを開き、ログイン設定 (①~⑤) の完了をお願いいたします。

■新URL
<https://bungukenpo.portal.kosmo-web.jp>

【ログインについて】

- ①ユーザID：ご利用中のIDを入力
- ②パスワード：記号番号 生年月日 を入力
※記号番号の確認方法
1. 当組合より送付してある「資格情報のお知らせ」よりご確認ください
2. マイナ保険証でマイナポータルにログインできる方
マイナポータルにログイン>ホーム画面の「証明書」>「健康保険証」>「資格情報」よりご確認ください。
※生年月日は西暦から8ケタ
◆ログイン後、セキュリティ強化のため、新しいパスワードに変更してください。
- ③認証方法の選択をしてください。
- ④ログイン時の設定が完了となりますが、二段階認証でログインできるか最後に確認してください。
- ⑤一度ログアウトし、ご自身で設定したユーザID・新パスワードで再ログイン後、③で設定した認証方法でログインできれば二段階認証の確認完了です。

ご登録いただいているメールアドレス宛にご案内が届かない方
給付課 03-3866-7178 までご連絡ください



医療費Webサービスの初回ログインマニュアルは、健保ホームページ What's New の「医療費 Web サービスをリニューアルしました」をご参照ください。

